

# Service verkaufen

## Seminarziel

### Die Teilnehmer

- Erarbeiten die Nutzenargumente für den Service
- Lernen die Nutzenargumente verkaufsgerecht/kundengerecht zu formulieren
- Lernen die Nutzenargumente beim Kunden zu präsentieren bzw. richtig einzusetzen
- Erkennen eine günstige Verkaufssituation und nutzen diese
- Können den Nutzen der verschiedenen Serviceangebote darstellen (z.B. Wartungsverträge, Ersatzteile, u.a. Produkte)
- Kennen die richtigen Verkaufsargumente und setzen diese ein
- Können den Kunden überzeugen und auch mit Widerständen/Einwänden umgehen
- Lernen den Kunden aktiv zu beraten

## Inhalte

- Nutzenargumentation Service (USP)
- Überzeugungsprozess
- Überzeugend formulieren
- Verkaufssituationen
- Mitdenken – aktiv beraten



## Methoden

- Lehrgespräch
- Gruppenarbeit
- Rollentraining
- Feedback-Runden

## Organisation

- Zielgruppe
  - Servicetechniker
  - Servicemitarbeiter
- Dauer
  - 2 Tage